

Med Hånd og Hjerte

Er et frivilligt diakonalt arbejde under Folkekirken oprettet af Indre Mission i Skive i 2013.

Arbejdet er rettet mod mennesker i sårbare situationer uafhængig af den enkeltes livssyn eller kulturbaggrund.

Arbejdet er rettet mod personer, som har brug for hjælp ud over, hvad det offentlige kan tilbyde.

Omsorg, nærvær og empowerment* er stikord i arbejdet. (* støtte til at handle selv)

Hvad er et diakonalt arbejde

Diakoni kommer fra græsk og betyder tjeneste og er en betegnelse for kirkens sociale arbejde, hvor hensigten er at møde alle mennesker med respekt, værdighed og omsorg. Diakoni er kristent omsorgstjeneste .

Retningslinjer for Med Hånd og Hjerte

Vi tilbyder gratis og uforpligtende diakonal og praktisk hjælp, hvor opgaven falder uden for det offentlige hjælp og ikke kan varetages af et servicefirma (person).

Vores vision

Er at vise Guds kærlighed til mennesker ved at støtte udsatte og vanskeligt stillede personer/familier i Skive Kommune.

- Ved at tilbyde praktisk hjælp i en kortere eller længere periode.
- Ved at skabe gode betingelser for nære og støttende venskaber
- Ved at netværk opstår og udvikles.

Kontakt til arbejdet Med Hånd og Hjerte.

- Alle borgere med behov for hjælp er velkommen til at henvende sig. Det kan være behov for at få en kontaktfamilie, besøgsven eller et følgeskab. Og der kan være behov for praktisk hjælp til oprydning, rengøring, lettere havearbejde, tøjvask, småreparationer, hjælp ved flytning, indkøb osv. Hvis der er behov for en indsats, hvor borgeren ikke kan være tilstede, må denne udarbejdes en fuldmagt til den frivillige.
- Kontakt fra det offentlige. Når vi har fået en kontakt med en borger via det offentlige, skal det aftales med både borger og den offentlige myndigheds person, om der ønskes en tilbagemelding. Den frivillige kan til enhver tid blive løst for en opgave.

Respekt og Tavshedspligt

Alle frivillige, som indgår i arbejdet forpligter sig på at møde mennesker med respekt. Det indebærer, at vi viser dem Guds kærlighed med den indsats, vi gør. Men hvis nogen selv lægger op til det, kan vi godt fortælle om Gud og vores tro på ham. Ellers lader vi vores hjælp stå alene. Målet er at hjælpe med den opgave, vi er blevet spurgt om.

Tavshedspligt** betyder at vi ikke videregiver fortrolige oplysninger, som vi får kendskab til i forbindelse med vores frivillige arbejde.

- ****(Hvad omfatter tavshedspligten?)**

Som frivillig er man underlagt straffelovens § 264, der regulerer private personers videregivelse af fortrolige oplysninger om en anden person. Tavshedspligten omfatter alle oplysninger om personlige eller økonomiske forhold. Eksempel på private fortrolige oplysninger kan være oplysninger om race, religion, seksuelle eller strafbare forhold, misbrugsproblemer, helbredsforhold eller væsentlige sociale problemer.

- **Formål:**

Formålet er at beskytte det menneske, der giver personlige oplysninger med henblik på at få hjælp til at løse sine sociale, følelsesmæssige eller helbredsproblemer. Da vi gerne vil vise respekt overfor det menneske, er det også vigtigt, at vi ikke fortæller fortrolige oplysninger videre.

- **Hvornår er der brud på tavshedspligten?**

Hvis man har haft en oplevelse eller samtale, som handler om alvorlige personlige problemer, der har påvirket en selv, er det naturligt, at man gerne vil vende oplevelsen med andre – f.eks. ens ægtefælle eller andre frivillige. Det er i orden så længe man anonymiserer oplysningerne – altså hvis den eller dem, man taler med, ikke har nogen mulighed for at finde ud af, hvem problemstillingerne omhandler. Men hvis man fortæller navnet på den person, man har talt med eller kommer med oplysninger, der gør det muligt for andre at regne ud, hvem der er tale om, har man overskredet grænsen. Der er ikke tavshedspligt mellem den frivillige og koordinator. Man har i den relation til enhver tid mulighed for at drøfte og få sparring på svære emner eller forhold, man er blevet bekendt med via sit frivillige arbejde. Det er altså ikke et brud på tavshedspligten.)

(I følge straffeloven har alle borgere underretningspligt, hvis de oplysninger man kommer i besiddelse af, kan forhindre en alvorlig forbrydelse eller hindre at en uskyldig dømmes.)

Børneattester

Vi indhenter børneattester på alle frivillige, der har direkte kontakt med børn under 15 år – det gælder både de frivillige, der gennem kirken/Indre missions børnearbejde har med børn at gøre og de frivillige, der er engageret i forhold til børn i vores diakonale arbejde.

Persondatapolitik

Vi indsamler og opbevarer kun personoplysninger, når det er relevant og nødvendigt. Som udgangspunktet behandler vi ikke særlige følsomme personoplysninger. Dog kan vi i vores diakonale arbejde have brug for udvalgte oplysninger om f.eks. netværk, helbred osv. med henblik på hjælp og vejledning. Man vil til enhver tid kunne få slettet sine personoplysninger.

Kontaktpersoner og koordinators for det frivillige arbejde Med Hånd og Hjerter

Birgit Rabis Jensen *Birgit Rabis Jensen*

Dagmar og Knud Møller

Dagmar og Knud

Dato 20.03/19 Godkendt af Skive Indre Mission ved formanden Keld Burchardt

Keld Burchardt